

Come prenotare e disdire

Previa disponibilità confermata via fax, e-mail o telefono da parte dell' Hotel Marina , si può procedere con l' invio della caparra a conferma definitiva della prenotazione .

L' importo della caparra sarà concordato in fase di prenotazione .

La caparra può essere versata secondo le modalità indicate nell' allegato " Modulo Caparra"

Il Saldo deve essere effettuato al albergo con : denaro contante , carta di credito (Visa, Si – Mastercard- Maestro) ,Pagobancomat – Non accettiamo assegni di conto corrente –

E' facoltà della direzione chiedere il saldo anticipato del conto all' arrivo al albergo e in caso di soggiorni lunghi il versamento di acconti settimanali.

In caso di partenza anticipata sul periodo prenotato , l' albergo conteggerà il prezzo di solo camera per la differenza dei giorni prenotati e non fatti .

In caso di annullamento della prenotazione :

- Entro 30 gg dall' arrivo o superiore , la caparra verrà restituita detratte le spese
- Fino a 1 settimana prima dell' arrivo , l' albergo non restituirà la caparra , sarà tuttavia possibile , salvo approvazione , usufruire della caparra versata in altro periodo di pari entità (entro la stagione stessa) .
- A meno di 1 settimana o comunque in caso di mancato arrivo senza preavviso la caparra non verrà restituita.

La Vs prenotazione alberghiera è regolata per tutto quello qui non espressamente riportato dal protocollo d' intesa : Provincia. C.C.I.A.A. di Massa e Carrara e associazione consumatori .